

Algemeen

Eventuele afwijking van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien vooraf uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Producten

Alle producten van **Letsch Design** worden naar eigen ontwerp in Nederland gemaakt. De ontwerpen van **So Silk** verschijnen als unica's. De producten van **D-E-Light**, **D-E-Sign** en de Specials van **D-E-Sign** zijn uniek en handvervaardigd en verschijnen in series van een beperkt aantal exemplaren. Voor de sieraden wordt voornamelijk gebruik gemaakt van glaskralen, glasparels en halfedelstenen, afkomstig uit verschillende landen, in kleine hoeveelheden ingekocht. Geen kraal of siersteentje is hetzelfde. Voor alle in serie vervaardigde producten geldt daarom dat er een (kleine) afwijking kan voorkomen van het in de webwinkel afgebeelde voorbeeld.

Bestelling

Alle prijzen zijn inclusief B.T.W.

Betaling

Betaling van de producten geschiedt vooraf via de in de webwinkel aangeboden betalingsmogelijkheden.

Levering

Bestellingen worden verwerkt en verzonden binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling.

Verpakkingskosten

Letsch Design brengt geen extra verpakkingskosten in rekening. De verpakkingskosten zijn inbegrepen bij uw bestelling.

Cadeauverpakking

U kunt eventueel kiezen voor de optie cadeauverpakking. Voor een geringe meerprijs wordt uw bestelling geleverd in een toepasselijke cadeaudoos en een kunstkaart uit de postkaartenserie van de **Stichting Duniya**.

Verzendkosten

De verzendkosten worden berekend aan de hand van het gewicht. Verzending van de order geschiedt volgens de geldende TNT Post Nederland tarieven. Deze tarieven kunnen jaarlijks wijzigen en worden - indien van toepassing - overeenkomstig deze wijziging aangepast.

Aanbiedingen

Het staat **Letsch Design** vrij om (speciale) aanbiedingen te doen, los van **Stichting Duniya**, waaraan het gekoppeld is. Dit ter bescherming van het voor **Stichting Duniya** standaard vastgestelde percentage, wat per verkocht sieraad ten goede komt aan **Stichting Duniya**.

Kortingen

Het staat **Letsch Design** vrij om korting aan te bieden, los van **Stichting Duniya**, waaraan het gekoppeld is. Dit ter bescherming van het voor **Stichting Duniya** standaard vastgestelde percentage, wat per verkocht sieraad ten goede komt aan **Stichting Duniya**.

Prijsverhogingen

In geval van tussentijdse prijsverhogingen van de ingekochte materialen worden de prijzen van

de produkten tussentijds evenredig aangepast. Vanzelfsprekend hebben deze prijsaanpassingen geen invloed op reeds gedane bestellingen.

Garantie en retourzending

Er geldt garantie gedurende 14 dagen na datum van uw aankoop over de produkten. Deze dienen binnen de gestelde termijn ongebruikt, onbeschadigd en goed beschermd verpakt retour te worden gezonden. Voor de **D-E-Sign** sieraden geldt garantie gedurende 14 dagen na datum van uw aankoop op sluiting(en)/slotje(s). Voor vervanging van sluiting/slotje van uw sieraad dient u binnen de termijn van 14 dagen het defecte sieraad aan **Letsch Design** te hebben geretourneerd, waarna u het sieraad met vervangende sluiting retour ontvangt. Er geldt geen garantie over eventueel draadbreek. De verzendkosten voor uw retourzending zijn voor rekening van **Letsch Design**, mits door u verzonden via normale TNT-post. Deze door u gemaakte portokosten worden na retourzending vergoed. De verzending van het vervangende sieraad is kostenloos.

Aansprakelijkheid

Voortvloeiend uit de onder "**Garanties**" gestelde voorwaarden is **Letsch Design** niet aansprakelijk voor onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik en eventuele gevolgschade door de Consument.

Eigendoms- en auteursrechten

Geen van de onder naam van Letsch Design vervaardigde produkten mogen onder dezelfde naam worden geproduceerd en/of verhandeld krachtens de Auteurswet. Bij overtreding wordt de onrechtmatige gebruiker aansprakelijk gesteld.

Klachten

Voor buiten de onder Garantie gestelde bepalingen dient de Consument binnen 7 dagen na aanschaf van het **Letsch Design** produkt schriftelijk melding te hebben gemaakt van de klacht, eveneens onder voorwaarde van aantoonbare gebreken en retourzending van de aankoop.

(Laatst bijgewerkt op 01-01-2012)